

Jaarverslag 2017

van:

Schuldhulp
Veenendaal

Samen lukt 't...

www.schuldhulpmaatje.nl • www.uitdeschulden.nu

Inhoudsopgave

	Jaarverslag	3
1	Algemeen	3
2	Missie, visie en beleid	3
3	Activiteiten en resultaten	4
4	Bedrijfsvoering	7
	Jaarrekening	8
5	Balans per 31 december 2017	9
6	Staat van baten en lasten over 2017	11
7	Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling	12
8	Toelichting op de balans per 31 december 2017	13
9	Toelichting op de staat van baten en lasten over 2017	16
10	Ondertekening jaarrekening door het bestuur	17
11	Begroting 2018	18

Samen lukt 't...

www.schuldhulpmaatje.nl . www.uitdeschulden.nu



1 Algemeen

Op 28 november 2013 is de Stichting Schuldhulp Veenendaal opgericht door mevrouw Van Lonkhuizen en de heren Hendrikse, Van Egdom en Gaasbeek. De stichting heeft haar zetel en werkgebied in de gemeente Veenendaal.

Naast een bestuur heeft de stichting drie coördinatoren die een spilfunctie hebben richting de hulpvragers om de match tussen Schuldhulpmaatje en hulpvrager tot stand te brengen en de Schuldhulpmaatjes te ondersteunen in hun werkzaamheden. Rond de veertig Schuldhulpmaatjes, die als vrijwilliger voor de stichting werken, gaan daadwerkelijk met de hulpvragers aan de slag om schuldhulp te verlenen.

Bij het vaststellen van deze jaarrekening is de samenstelling van het bestuur:

- Voorzitter: Bert van de Weerd
- Secretaris: Jan Hendrikse
- Penningmeester: Carlo van Egdom
- Algemeen adjunct: Matthijs Gaasbeek

De coördinatoren zijn:

- Marlies Wittekoek
- Karin Reijngoudt
- Kees Kloet

E-mail: shmveen@gmail.com

Website: <https://www.schuldhulpmaatje.nl/locatie/veenendaal/>
<http://www.shm-veenendaal.nl/>

Bankrekeningnummer: NL10 RABO 0141 4866 94

KvK nummer: 59353201

RSIN nummer: 853 436 654

De secretaris, dhr. J. (Jan) Hendrikse, is contactpersoon voor reacties en vragen naar aanleiding van dit jaarverslag. Hij is bereikbaar via het telefoonnummer 06 – 2244 3707.

2 Missie, visie en beleid

Missie

Stichting Schuldhulp Veenendaal, geïnspireerd door Bijbelse motieven, heeft als missie:

- Het voorkomen en/of oplossen van financiële schuldproblematiek van particuliere hulpvragers door het bieden van begeleiding op pro deo basis door adequaat opgeleide vrijwilligers.
- Het verrichten van alle verdere handelingen, die met het eerstgenoemde in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.



Visie

- De stichting is geïnspireerd door Bijbelse motieven en ziet haar missie hiermee als een opdracht die vanuit de christelijke geloofsovertuiging wordt uitgevoerd.

Doel

De stichting heeft, gegeven de missie, de volgende doelstellingen geformuleerd:

- Particulieren, bedrijven, overheden, kerken en andere instellingen informeren over het bestaan en de missie van de stichting.
- Particulieren, bedrijven, overheden, kerken en andere instellingen vragen om de stichting te voorzien van geld, goederen, benodigd advies en alle andere nodig geachte aanvullende hulp.
- Het werven van vrijwilligers en donateurs.
- Samenwerken met kerken en overheidsinstanties.
- Het verwerven van legaten en schenkingen.

Beleid

Het beleid van de stichting is vastgelegd in het beleidsplan dat jaarlijks door het bestuur wordt vastgesteld. Daarbij wordt rekening gehouden met maatschappelijke ontwikkelingen en trends, voortschrijdend inzicht in de wijze van schuldhulpverlening en andere ter kennis komende zaken.

3 Activiteiten en resultaten

Project SchuldHulpMaatje

Doelgroep: Particulieren in de gemeente Veenendaal die in financiële nood verkeren of in de schulden dreigen te komen.

Activiteiten: Hulpaanvragen van particulieren worden door onze coördinatoren ontvangen en in behandeling genomen. De hulpvrager wordt door hen bezocht ter kennismaking en om een inventarisatie of beeld van de situatie te maken. Hierna wordt besloten of de hulpvraag gehonoreerd wordt of dat er wordt doorverwezen. Als de hulpvraag in behandeling wordt genomen, zal zo snel mogelijk een SchuldHulpMaatje gekoppeld worden aan de hulpvrager. Dit is een hiervoor opgeleide vrijwilliger. Eind 2017 waren er 39 SchuldHulpMaatjes actief voor de Stichting.

Tabel met beschikbare getallen over 2017

	2012	2013	2014	2015	2016	2017
SchuldHulpMaatjes						
Aanvangsaantal		14	54	70	67	54
Ontwikkeling:						
Nieuw	14	40	16	6		2
Vertrokken				9	13	17
Aantal per 31-12	14	54	70	67	54	39
Hulpvragen						
Ontvangen aanmeldingen hulpvragen						54
Koppeling Maatje-Hulpvrager					78	
Hulpaanvragen - Nog te koppelen						
Hulpaanvragen - Niet in behandeling genomen						
Afgeronde hulpvragen					68	
Lopende hulpvragen 31-12			103	93	81	61

Toelichting op de bovenstaande tabel door de coördinatoren

Eind 2016 zijn we begonnen met het opstarten van een nieuw registratiesysteem. De input die we daarvoor aangeleverd hebben is daartoe opnieuw gescreend. Zo begonnen we als het ware opnieuw met relevante en actuele data voor ons nieuwe systeem. Ook is bekeken of alle hulpvragen nog wel actueel waren. Door alle gegevens tegen het licht te houden bleek afronding van een aantal cases mogelijk. Dit verklaart het dalend aantal hulpvragen. Momenteel genieten we van het systeem waarin we een goed, actueel en adequaat overzicht hebben van de lopende hulpvragen.

Als coördinatoren hebben we ons beleid ook aangescherpt met het oog op het functioneren van onze maatjes. Het werk van een SchuldHulpMaatje vergt (soms veel) tijd en energie. In de praktijk bleek dit voor sommige Schuldhulpmaatjes een knelpunt te zijn. Na gehouden coaching gesprekken met hen is, in goed overleg en met wederzijds goedvinden, in bepaalde gevallen besloten om te stoppen als SchuldHulpMaatje. Ook verandering in werk, gezinsomstandigheden, ziekte en overlijden waren redenen om geen SchuldHulpMaatje meer te (kunnen) zijn. We hebben de relatie met hen positief en goed kunnen afsluiten.

Deze ervaringen kwamen ons van pas bij het leggen van contacten met nieuwe maatjes die zich in de loop van 2017 hebben aangemeld.

Aan het eind van 2017 kunnen we concluderen dat het aantal hulpvragers in balans is met de beschikbare SchuldHulpMaatjes.

Landelijke pilots en innovatie

Stichting Schuldhulp Veenendaal is lid van de Vereniging Schuld Hulp Maatje Nederland te Leiden. De vereniging faciliteert en ondersteunt ons als lid. Het landelijk servicepunt van de Vereniging SchuldHulpMaatje besteedt ook aandacht aan pilots en innovatie, onder meer door maatschappelijke ontwikkelingen te herkennen en daarop in te spelen met nieuwe projecten, zoals SchuldHulpMaatje Jong. Het administratieve systeem waarmee de SchuldHulpMaatjes en coördinatoren efficiënter de voortgang van de hulpverlening kunnen vastleggen en monitoren, is door de vereniging ontwikkeld. Dit project begon echter als een initiatief op voorstel van de coördinatoren van onze Stichting in Veenendaal. Het systeem is operationeel sinds juli 2016 en geeft, zoals hiervoor beschreven, inmiddels goede resultaten.

Verder werden door het Landelijk Service Punt van de vereniging in 2017 initiatieven ontplooid op het gebied van begeleiding van werklozen en het afstemmen met collega organisaties in ons werkveld ter verbetering van de onderlinge communicatie en de contacten richting de overheid. Vooralsnog zien we hierin echter geen aanknopingspunten om in Veenendaal het werk van onze stichting anders op te zetten.

Samenwerking met kerken en overheden in 2017

Door onze Stichting is in 2017 samengewerkt met diverse organisaties in Veenendaal, die ook ondersteuning en hulp bieden aan mensen in de samenleving die in nood verkeren of in de problemen zitten. Met name onze coördinatoren waren hier actief. Zo waren er goede contacten met het Budget Advies Centrum, de Voedselbank, Veens, Kwintes, Uitdeschulden.nl en het Diaconaal Platform Veenendaal (DPV), waarin de diaconieën van bijna alle kerken in Veenendaal samenwerken. De samenwerking bestaat hieruit dat deze organisaties mensen naar ons doorverwijzen, en wij verwijzen door naar hen. Daartoe zijn onze coördinatoren vertegenwoordigd in commissies en werkgroepen, zoals de cliëntenraad Werk en Inkomen en een werkgroep “Afstemmen schuldhulp in de gemeente Veenendaal”.

Omdat we hierdoor doorlopend goed op de hoogte willen en kunnen zijn bieden de hiervoor beschreven zaken een basis voor continuïteit en zijn hierdoor langlopend van aard. Ook zijn de coördinatoren aanwezig op gemeentedagen van kerken, nemen ze deel aan overleggen van de gemeente, verzorgen ze workshops, wonen ze bijeenkomsten bij van de gemeente en geven ze presentaties, onder andere in buurthuizen. Dit om de Stichting onder de aandacht te brengen en voorlichting te geven over onze activiteiten.

Er wordt door SchuldHulpMaatjes geparticipeerd in de Voedselbank en het Budget Advies Centrum (BAC). De samenwerking met Patrimonium Woonservice kwam in 2016 ten einde. Door actief contact met hen te hebben, konden we uithuiszettingen en incassotrajecten voorkomen en daarmee ook forse maatschappelijke kosten. Deze samenwerking proberen we te hernieuwen omdat we zien dat veel van onze hulpvragers een woning huren bij Patrimonium Woonservice. Goede samenwerking zien we als een maatschappelijk belang dat op veel van onze hulpvragers, die woonruimte huren bij Patrimonium Woonservice, direct veel effect kan hebben.



4 Bedrijfsvoering

Personeelsbeleid

In 2017 had de Stichting 1 persoon in dienst in de rol van coördinator voor 0,2 fte. De functie is gewaardeerd conform de Generale Regeling Kerkelijke Medewerkers van de PKN. De medewerker verricht naast een betaald aandeel een groot deel van de werkzaamheden onbezoldigd voor de Stichting. De Stichting is veel dank verschuldigd aan alle coördinatoren en SchuldHulpMaatjes die in 2017 onmisbaar vrijwilligerswerk hebben verricht. De coördinatoren ontvangen hiervoor een vrijwilligersvergoeding, de maatjes ontvangen een onkostenvergoeding.

Organisatie

De locatie Rhenen, eerder onderdeel van Stichting Schuldhulp Veenendaal, is begin 2017 zelfstandig geworden en verder gegaan met een eigen team van coördinatoren en maatjes. De statuten en inschrijving bij de Kamer van Koophandel zijn hierop in 2017 aangepast. Voorts is In 2017 het Huishoudelijk Reglement van de stichting geactualiseerd.

Huisvestingsbeleid

De Stichting Schuldhulp Veenendaal is niet gevestigd op een fysieke locatie. De coördinatoren werken vanuit de eigen woning en voor vergaderingen, trainingen en andere activiteiten wordt ruimte elders gevonden. Hiervoor zijn geen vaste verplichtingen aangegaan.

Beleggingsbeleid

De Stichting Schuldhulp Veenendaal belegt geen vermogen. Vermogen, dat we niet direct besteden, wordt op een spaarrekening gezet.

Jaarrekening 2017

Samen lukt 't...

www.schuldhulpmaatje.nl . www.uitdeschulden.nu

Stichting Schuldhulp Veenendaal
Jaarrekening 2017

Balans per 31 december 2017
(na resultaatverdeling)

	<u>31 december 2017</u>		<u>31 december 2016</u>	
	€	€	€	€
ACTIVA				
1. Materiële Vaste Activa				
Andere vaste bedrijfsmiddelen	-		-	0
		-		
2. Vorderingen en overlopende activa				
Rekening-courant Stichting	0		3.846	
Overige vorderingen	820		175	
Patrimonium Woningstichting	0		0	
Diaconieën kerken	0		0	
		820		4.021
3. Liquide middelen				
Rabobank	38.855		32.549	
		38.855		32.549
Totaal		<u>39.675</u>		<u>36.570</u>



	<u>31 december 2017</u>		<u>31 december 2016</u>	
	€	€	€	€
PASSIVA				
4. Reserves				
5. Continuïteitsreserve	33.977		31.909	
6. Bestemmingsreserves	3.983		2.945	
7. Overige reserve	-		-	
	<u> </u>	37.960	<u> </u>	34.854
8. Kortlopende schulden				
Crediteuren	-		-	
Overlopende schulden en passiva	<u>1.715</u>		<u>1.716</u>	
		1.715		1.716
Totaal		<u><u>39.675</u></u>		<u><u>36.570</u></u>

- GEEN ACCOUNTANTSCONTROLE TOEGEPAST -



**Stichting Schuldhulp Veenendaal
Jaarrekening 2017**

Staat van baten en lasten

	2017		Begroting 2017		2016	
	€	€	€	€	€	€
Baten uit fondswerving						
Bijdragen publieke sector	25.000		25.000		27.500	
Bijdragen diaconieën	13.463		14.250		11.922	
Overige baten	4.300		3.500		5.350	
		42.763		42.750		44.772
Besteed aan de doelstelling						
Opleidingskosten maatjes	14.344		19.000		14.879	
Ondersteuningskosten maatjes	20.252		23.150		21.962	
Overige kosten doelstelling	3.262		3.500		3.306	
		37.858		45.650		40.147
Kosten beheer en administratie						
Diversen	1.799		825		653	
		1.799		825		653
Resultaat boekjaar		3.106		-3.725		3.972
Resultaatverdeling door bestuur vastgesteld:						
Toevoeging aan de continuïteitsreserve		2.068				2.178
Mutatie aan de bestemmingsreserve kerstpakketten		1.038				1.794



Stichting Schuldhulp Veenendaal Jaarrekening 2017

Grondslagen van de jaarrekening

Algemeen

Deze jaarrekening is opgesteld volgens algemeen aanvaarde grondslagen. De waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten. Tenzij bij de desbetreffende grondslag voor de specifieke balanspost anders wordt vermeld, worden de activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde.

Verbonden partijen

Van verbonden partijen is sprake wanneer een partij beleidsbepalende invloed kan uitoefenen op een andere partij dan wel invloed van betekenis kan uitoefenen op het zakelijke en financiële beleid van de andere partij.

Waardering

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen de verkrijgingsprijs, onder aftrek van jaarlijkse afschrijvingen. Activa die in de loop van het jaar zijn aangeschaft worden naar tijdstip afgeschreven.

Vorderingen en overlopende activa

De vorderingen en overlopende activa worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Reserves

Een reserve wordt gevormd wanneer een deel van de niet-bestede middelen door het bestuur is afgezonderd voor een specifiek doel.

Resultaatbepaling

Baten en lasten worden toegerekend aan de periode waarop zij betrekking hebben.

De baten van de diaconieën worden verantwoord in het jaar van ontvangst.

Subsidies worden verantwoord als baten zodra zij gerealiseerd zijn en wanneer het besluit tot toekenning schriftelijk door de subsidieverstrekker is bevestigd.



**Stichting Schuldhelp Veenendaal
Jaarrekening 2017**

Toelichting op de balans per 31 december 2017

ACTIVA

De stichting heeft geen activa in beheer

2. Vorderingen en overlopende activa

	31-12-2017	31-12-2016
Rekening-courant Stichting Schuldhelp Rhenen	<u>0</u>	<u>3.846</u>
	0	5.167
Overige vorderingen	<u>820</u>	<u>175</u>
	820	175

3. Liquide middelen

Rabobank betaalrekening	10.146	18.840
Rabobank spaarrekening	28.709	13.709
Kruisposten	-	-
Per 31 december	<u>38.855</u>	<u>32.549</u>

**Stichting Schuldhelp Veenendaal
Jaarrekening 2016**

Toelichting op de balans per 31 december 2016

PASSIVA

4. Reserves

<u>5. Continuïteitsreserve</u>	<u>2017</u>	<u>2016</u>
Per 1 januari	31.909	29.731
Uit resultaatbestemming	2.068	2.178
Per 31 december	<u>33.977</u>	<u>31.909</u>

De continuïteitsreserve is gevormd voor het opvangen van onverwachte tegenvallers. Mede omdat gedurende het jaar al betalingen moeten worden gedaan die nog niet gedekt zijn door inkomsten. De uitgaven zijn per jaar circa € 30.000 derhalve is de reserve op orde om de uitgaven van een jaar te kunnen dekken.

6. Bestemmingsreserve

<i>Reserve kerstpakketten</i>	<u>2017</u>	<u>2014</u>
Per 1 januari	2.945	1.151
Bij: Bedrag over inzake actie	<u>1.038</u>	<u>1.794</u>
	3.983	2.945

Deze post is opgenomen vanwege de kerstpakkettenactie waar elk jaar een saldo uit resteert of aan wordt onttrokken.

7. Overige reserves

Per 1 januari	-	-
Uit resultaatbestemming	-	-
Per 31 december	<u>-</u>	<u>-</u>



Stichting Schuldhulp Veenendaal
Jaarrekening 2017

Toelichting op de balans per 31 december 2017

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
8. Kortlopende schulden		
<u>Crediteuren</u>		
Stand per 31 december	-	-
<u>Overlopende schulden en passiva</u>		
Schuld Schuldhulpmaatje landelijke organisatie	-	-
Nog te betalen vakantiegeld en loonheffing	614	616
Overige nog te betalen kosten (w.o. zaalhuur)	1.100	1.100
	<u>1.714</u>	<u>1.716</u>

Niet in de balans opgenomen rechten, verplichtingen en regelingen

In 2017 is de stichting verbonden aan een lidmaatschap van de Landelijke Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland.

**Stichting Schuldhulp Veenendaal
Jaarrekening 2017**

Toelichting op de staat van baten en lasten

	2017		Begroting 2017		2016	
	€	€	€	€	€	€
Baten uit fondswerving						
Bijdrage Gemeente Veenendaal	25.000		25.000		25.000	
Bijdrage Patrimonium	0		0		2.500	
Bijdrage diaconieën	13.463		14.250		11.922	
Bijdrage overigen	4.300		3.500		5.350	
		42.763		42.750		44.772
Besteed aan de doelstelling						
Opleidingskosten maatjes						
Opleiding en coaching nieuwe maatjes	1.055		1.750		0	
Opleiding en coaching bestaande maatjes	13.101		15.750		13.929	
Facilitaire kosten opleidingen en coaching	188		1.500		950	
		14.344		19.000		14.879
Ondersteuningskosten maatjes						
Vrijwilligersvergoedingen coördinatoren	3.000		4.500		4.950	
Loonkosten coördinator	12.850		12.150		11.717	
Telefoonkosten	1.062		1.000		1.366	
Onkostenvergoedingen maatjes en extraatje richting hulpvragers ¹	1.888		3.250		2.661	
Overige kosten beschikbaarheid	889		1.250		522	
Bijeenkomst jaarlijks	563		1.000		716	
		20.252		23.150		21.962
Overige kosten doelstelling						
Kerstpakketactie	3.262		3.500		3.306	
		3.262		3.500		3.306
Kosten beheer en administratie						
Onkosten bestuur	0		250		0	
Boekhoud- en bankkosten	875		475		394	
Overige kosten p.m.	924		100		259	
		1.799		825		653
Resultaat boekjaar		3.106		-3.725		3.972



**Stichting Schuldhulp Veenendaal
Jaarrekening 2017**

Ondertekening jaarrekening door bestuur

Veenendaal, 23 april 2018

Het bestuur:

W.g.

Bert van der Weerd
Voorzitter

W.g.

Matthijs Gaasbeek
Bestuurslid

W.g.

Jan Hendrikse
Secretaris

W.g.

Carlo van Egdome
Penningmeester

**Stichting Schuldhulp Veenendaal
Jaarrekening 2017**

Begroting 2018

	<u>Begroting 2018</u>	
	€	€
Baten uit fondswerving		
Bijdragen publieke sector	25.000	
Bijdragen diaconieeen	14.750	
Bijdragen overigen	<u>3.500</u>	
		<u>43.250</u>
<u>Totaal baten</u>		43.250
Besteed aan de doelstelling		
Opleidingskosten maatjes	15.000	
Ondersteuningskosten maatjes	19.832	
Overige kosten doelstelling	<u>6.250</u>	
		41.082
Kosten beheer en administratie		
Onkosten bestuur	250	
Overige kosten p.m.	<u>825</u>	
		<u>1.075</u>
<u>Totaal lasten</u>		42.157
Resultaat boekjaar		1.094

Toelichting op de begroting

De begroting is conservatief ingestoken op basis van going-concern van de huidige activiteiten op het niveau dat najaar 2017 aan de orde was.