

Jaarverslag 2018

van:

Schuldhulp
Veenendaal

Samen lukt 't...

www.schuldhulpmaatje.nl • www.uitdeschulden.nu

Inhoudsopgave

	Jaarverslag	3
1	Algemeen	3
2	Missie, visie en beleid	4
3	Activiteiten en resultaten	6
4	Bedrijfsvoering	7
	Jaarrekening	10
5	Balans per 31 december 2018	11
6	Staat van baten en lasten over 2018	13
7	Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling	14
8	Toelichting op de balans per 31 december 2018	15
9	Toelichting op de staat van baten en lasten over 2018	18
10	Ondertekening jaarrekening door het bestuur	19
11	Begroting 2019	20

Samen lukt 't...

www.schuldhulpmaatje.nl . www.uitdeschulden.nu

1 Algemeen

Op 28 november 2013 is de Stichting Schuldhulp Veenendaal opgericht door mevrouw Van Lonkhuizen en de heren Hendrikse, Van Egdom en Gaasbeek. De stichting heeft haar zetel en werkgebied in de gemeente Veenendaal.

Naast een bestuur heeft de stichting drie coördinatoren die een spilfunctie hebben richting de hulpvragers om de match tussen schuldhulpmaatje en hulpvrager tot stand te brengen en om de schuldhulpmaatjes te ondersteunen in hun werkzaamheden. Rond de veertig schuldhulpmaatjes, die als vrijwilliger voor de stichting werken, gingen in 2018 daadwerkelijk met de hulpvrager aan de slag om schuldhulp te verlenen.

In 2018 was het bestuur als volgt samengesteld:

- Voorzitter: Bert van de Weerd
- Secretaris: Jan Hendrikse
- Penningmeester: Carlo van Egdom
- Algemeen adjunct: Matthijs Gaasbeek
-

De coördinatoren waren in 2018:

- Marlies Wittekoek
- Karin Reijngoudt
- Kees Kloet

E-mail: shmveen@gmail.com

Website: <https://www.schuldhulpmaatje.nl/locatie/veenendaal/>

<http://www.shm-veenendaal.nl/>

Bankrekeningnummer: NL10 RABO 0141 4866 94

KvK nummer: 59353201

RSIN nummer: 853 436 654

De huidige secretaris, dhr. Kees Kloet, is contactpersoon voor reacties en vragen naar aanleiding van dit jaarverslag.

Samen lukt 't...

www.schuldhulpmaatje.nl . www.uitdeschulden.nu

2 Missie, visie en beleid

Missie

Stichting Schuldhulp Veenendaal, geïnspireerd door Bijbelse motieven, heeft als missie:

- Het voorkomen en/of oplossen van financiële schuldproblematiek van particuliere hulpvragers door het bieden van begeleiding op pro deo basis door adequaat opgeleide vrijwilligers.

Het verrichten van alle verdere handelingen, die met het eerstgenoemde in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.

Dat betekent concreet:

- Bijdragen aan schuldenvrij leven van mensen
- Voorkomen en duurzaam oplossen van schuldproblematiek
- Hulp vanuit verbondenheid tussen mensen
- Vroegtijdig bereiken van mensen in dreigende financiële nood
- Goed opgeleide vrijwilligers wiens hulp aanvullend is op die van professionals

Visie

- De stichting is geïnspireerd door Bijbelse motieven en ziet haar missie hiermee als een opdracht die vanuit de christelijke geloofsovertuiging wordt uitgevoerd.

Dat betekent concreet:

- Naasteliefde is onze basis met het evangelie daarbij als onze inspiratiebron.
- Dat betekent dat elk mens aandacht en (zo nodig) zorg en ondersteuning verdient.
- Met onze SchuldHulpMaatje aanpak willen we een structurele bijdrage leveren aan het oplossen van de toenemende schuldenproblematiek.
- Deze aanpak, die aanvullend is op de reguliere schuldhulpverlening, is gebaseerd op samenwerking met overheden en maatschappelijke organisaties.
- Hiermee versterken wij de diaconale inzet van kerken, christelijke geloofsgemeenschappen en organisaties.

Samen lukt 't...

www.schuldhulpmaatje.nl . www.uitdeschulden.nu

Doel

De stichting heeft, gegeven de missie, de volgende doelstellingen geformuleerd:

- Particulieren, bedrijven, overheden, kerken en andere instellingen informeren over het bestaan en de missie van de stichting.
- Particulieren, bedrijven, overheden, kerken en andere instellingen vragen om de stichting te voorzien van geld, goederen, benodigd advies en alle andere nodig geachte aanvullende hulp.
- Het werven van vrijwilligers en donateurs.
- Samenwerken met kerken en overheidsinstanties.
- Het verwerven van legaten en schenkingen.

Beleid

Bij het vormgeven van het beleid van de stichting wordt rekening gehouden met het beleid ter zake van de gemeente Veenendaal, met de opvattingen over schuldhulpverlening van de in het Diaconaal Platform Veenendaal participerende kerken, met maatschappelijke ontwikkelingen en trends, met voortschrijdend inzicht in de gewenste wijze van schuldhulpverlening, met de resultaten van voortdurende (bij)scholing en training binnen de stichting en met andere ter kennis komende zaken.

De volgende beleidspunten vragen aandacht in het komende begrotingsjaar 2019

- Hoe weten we (potentiële) hulpvragers in Veenendaal op het spoor te komen? Hoe kunnen we vroeger dan vroeg, beter en sneller, Veenendalers met (dreigende) schuldproblemen toeleiden naar preventieve hulp?
- Hoe boeien, binden en betrekken we vrijwilligers bij het werk van SchuldHulpMaatje?
- Hoe kunnen we effectief samenwerken met verwante organisaties in Veenendaal? Hoe leren we “van de burens”?
- Hoe kunnen we jongeren preventief vinden, bereiken en helpen?
- Hoe werken we beter samen en bereiken we synergie met de kerken in Veenendaal om samen meer te betekenen voor (potentiële) hulpvragers?

Samen lukt 't...

www.schuldhulpmaatje.nl . www.uitdeschulden.nu

3 Activiteiten en resultaten

Project SchuldHulpMaatje

Doelgroep: Particulieren in de gemeente Veenendaal die in financiële nood verkeren of in de schulden dreigen te komen.

Activiteiten: Hulpaanvragen van particulieren worden door onze coördinatoren ontvangen en in behandeling genomen. De hulpvrager wordt door hen bezocht ter kennismaking en om een inventarisatie/beeld van de situatie te maken. Hierna wordt besloten of de hulpvraag gehonoreerd wordt of dat er wordt doorverwezen. Als de hulpvraag in behandeling wordt genomen, zal zo snel mogelijk een SchuldHulpMaatje gekoppeld worden aan de hulpvrager. Dit is een hiervoor opgeleide vrijwilliger.

Eind 2018 waren er **34** SchuldHulpMaatjes actief voor de Stichting.

Tabel met beschikbare getallen over 2018

	2016	2017	2018
SchuldHulpMaatjes			
Aanvangsaantal	67	54	39
Ontwikkeling:			
Nieuw		2	0
Vertrokken	13	17	7
Aantal per 31-12	54	39	32
Hulpvragen			
Ontvangen aanmeldingen hulpvragen		54	34
Koppeling Maatje-Hulpvrager	78		
Hulpaanvragen - Nog te koppelen			
Hulpaanvragen - Niet in behandeling genomen			
Afgeronde hulpvragen	68		
Lopende hulpvragen 31-12	81	61	50

Samen lukt 't...

www.schuldhulpmaatje.nl . www.uitdeschulden.nu

Toelichting op de bovenstaande tabel door de coördinatoren

In het jaar 2018 hebben wij 34 nieuwe hulpvragen ontvangen. De meeste hulpvragers hebben wij kunnen koppelen aan een schuldhulpmaatje. In wisselende situaties hebben de maatjes de begeleiding gestart. Zij deden dit zelf met de hulpvrager of zij begeleidden hen naar de officiële schuldhulpverlening, het Budget Advies Centrum van de Gemeente Veenendaal. Daarnaast bleven zij betrokken bij de hulpvragers op een coachende en ondersteunende wijze. In dit jaar konden ook hulpvragen worden afgerond. Daarbij waren ook cases die al langere tijd ondersteuning en nazorg vroegen.

De coördinatoren hebben hun werk kunnen doen middels het beschikbare hulpvragersysteem. Dit bood hen de mogelijkheid om de controle over de hulpverlening te houden en daarnaast de schuldhulpmaatjes te ondersteunen.

In het jaar 2018 hebben 8 schuldhulpmaatjes om persoonlijke redenen hun werk bij ons beëindigd. De coördinatoren hebben daarom besloten om in 2019 opnieuw een driedaagse training te organiseren om het aantal schuldhulpmaatjes op niveau te houden. Het aantal schuldhulpmaatjes zal dan in balans zijn met de (te verwachten) hulpvragen.

Landelijke pilots en innovatie

Stichting Schuldhulp Veenendaal is lid van de Vereniging Schuld Hulp Maatje Nederland te Leiden. De vereniging faciliteert en ondersteunt ons als lid. Het landelijk servicepunt van de Vereniging SchuldHulpMaatje besteedt ook aandacht aan pilots en innovatie, onder meer door maatschappelijke ontwikkelingen te herkennen en daarop in te spelen met nieuwe projecten, zoals SchuldHulpMaatje Jong. Het administratieve systeem, operationeel sinds juli 2016, waarmee de SchuldHulpMaatjes en coördinatoren efficiënter de voortgang van de hulpverlening kunnen vastleggen en monitoren, is door de Vereniging ontwikkeld. Dit project begon echter als een initiatief, op voorstel van de coördinatoren, van onze stichting in Veenendaal: SchuldHulp Veenendaal.

Verder werden door het Landelijk Service Punt van de Vereniging in 2018 initiatieven ontplooid op het gebied van begeleiding van werklozen en het afstemmen met collega-organisaties in ons werkveld ter verbetering van de onderlinge communicatie en de contacten richting de overheid. Vooralsnog zien we hierin echter geen aanknopingspunten om in Veenendaal het werk van onze stichting anders op te zetten.

Samen lukt 't...

www.schuldhulpmaatje.nl . www.uitdeschulden.nu

Samenwerking met kerken en overheden in 2018

Door onze Stichting is in 2018 samengewerkt met diverse organisaties in Veenendaal, die ook ondersteuning en hulp bieden aan mensen in de samenleving die in nood verkeren of in de problemen zitten. Met name onze coördinatoren waren hier actief. Zo waren er goede contacten met het Budget Advies Centrum, de Voedselbank, Veens, Kwintes, Uitdeschulden.nl en het Diaconaal Platform Veenendaal (DPV), waarin de diaconieën van bijna alle kerken in Veenendaal samenwerken. De samenwerking bestaat hieruit dat deze organisaties mensen naar ons doorverwijzen, en wij verwijzen door naar hen. Daartoe zijn onze coördinatoren vertegenwoordigd in commissies en werkgroepen, zoals de cliëntenraad Werk en Inkomen en de werkgroep "Afstemmen schuldhulp in de gemeente Veenendaal".

Omdat we hierdoor doorlopend goed op de hoogte willen en kunnen zijn, bieden de hiervoor beschreven zaken een basis voor continuïteit en zijn hierdoor langlopend van aard. Ook zijn de coördinatoren aanwezig op gemeentedagen van kerken, nemen ze deel aan overleggen van de gemeente, verzorgen ze workshops, wonen ze bijeenkomsten bij van de gemeente en geven ze presentaties, onder andere in buurthuizen. Dit om de Stichting onder de aandacht te brengen en voorlichting te geven over onze activiteiten.

Er wordt door SchuldHulpMaatjes geparticipeerd in de Voedselbank en het Budget Advies Centrum (BAC).

Er was in oktober 2018 een gesprek vanuit het bestuur en de coördinatoren van onze stichting met Patrimonium Woonservice. Om nieuwe mogelijkheden tot samenwerking te onderzoeken. Actieve afstemming tussen beide stichtingen kan uithuisuitzettingen en incassotrajecten voorkomen en daarmee ook forse maatschappelijke kosten.

Samen lukt 't...

www.schuldhulpmaatje.nl . www.uitdeschulden.nu

4 Bedrijfsvoering

Personeelsbeleid

In 2018 had de stichting 1 persoon in dienst in de rol van coördinator voor 0,2 fte. De functie is gewaardeerd conform de Generale Regeling Kerkelijk Medewerkers van de PKN. De medewerker verricht, naast een betaald aandeel, een groot deel van de werkzaamheden onbezoldigd voor de stichting. De stichting is veel dank verschuldigd aan alle coördinatoren en SchuldHulpMaatjes, die in 2018 onmisbaar vrijwilligerswerk hebben verricht. De coördinatoren ontvangen hiervoor een vrijwilligersvergoeding, de maatjes ontvangen een onkostenvergoeding.

Huisvestingsbeleid

De Stichting Schuldhulp Veenendaal is niet gevestigd op een fysieke locatie. De coördinatoren werken vanuit de eigen woning en voor vergaderingen, trainingen en andere activiteiten wordt ruimte elders gevonden. Hiervoor zijn geen vaste verplichtingen aangegaan.

Beleggingsbeleid

De Stichting Schuldhulp Veenendaal belegt geen vermogen. Vermogen, dat we niet direct besteden, wordt op een spaarrekening gezet.

Samen lukt 't...

www.schuldhulpmaatje.nl . www.uitdeschulden.nu

Jaarrekening 2018

Samen lukt 't...

www.schuldhulpmaatje.nl . www.uitdeschulden.nu

Balans per 31 december 2018

(na resultaatverdeling)

	<u>31 december 2018</u>		<u>31 december 2017</u>	
	€	€	€	€
ACTIVA				
1. Materiële Vaste Activa				
Andere vaste bedrijfsmiddelen	-	-	-	0
2. Vorderingen en overlopende activa				
Rekening-courant Stichting	0	0	0	0
Overige vorderingen	525	525	820	820
3. Liquide middelen				
Rabobank	44.340	44.340	38.855	38.855
Totaal		44.865		39.675

- GEEN ACCOUNTANTSCONTROLE TOEGEPAST -

Samen lukt 't...

www.schuldhulpmaatje.nl . www.uitdeschulden.nu

	<u>31 december 2018</u>		<u>31 december 2017</u>	
	€	€	€	€
PASSIVA				
4. Reserves				
5. Continuïteitsreserve	34.029		33.977	
6. Bestemmingsreserves	9.119		3.983	
7. Overige reserve	-		-	
	<u> </u>	43.148	<u> </u>	37.960
8. Kortlopende schulden				
Crediteuren	-		-	
Overlopende schulden en passiva	1.717		1.715	
	<u> </u>	1.717	<u> </u>	1.715
Totaal		<u> </u>		<u> </u>
		44.865		39.675
		<u> </u>		<u> </u>

Samen lukt 't...

www.schuldhulpmaatje.nl . www.uitdeschulden.nu

Staat van baten en lasten

	2018		Begroting 2018		2017	
	€	€	€	€	€	€
Baten uit fondswerving						
Bijdragen publieke sector	25.000		25.000		25.000	
Bijdragen diaconieën	12.260		14.750		13.463	
Overige baten	8.500		3.500		4.300	
		45.760		43.250		42.763
Besteed aan de doelstelling						
Opleidingskosten maatjes	15.070		16.000		14.344	
Ondersteuningskosten maatjes	20.281		22.082		20.252	
Overige kosten doelstelling	3.364		3.500		3.262	
		38.175		41.582		37.858
Kosten beheer en administratie						
Diversen	1.856		1.075		1.799	
		1.856		1.075		1.799
Resultaat boekjaar						
<i>Schuldhulpmaatje</i>		52				2.068
<i>Resultaat boekjaar Kerstpakketten</i>		5.136				1.038
Resultaat boekjaar totaal		5.188		593		3.106
Resultaatverdeling door bestuur vastgesteld:						
Toevoeging aan de continuïteitsreserve		52				2.068
Mutatie aan de bestemmingsreserve kerstpakketten		5.136				1.038

Samen lukt 't...

www.schuldhulpmaatje.nl . www.uitdeschulden.nu

Grondslagen van de jaarrekening en staat van baten en lasten

Algemeen

Deze jaarrekening is opgesteld algemeen aanvaarde grondslagen. De waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten. Tenzij bij de desbetreffende grondslag voor de specifieke balanspost anders wordt vermeld, worden de activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde.

Verbonden partijen

Van verbonden partijen is sprake wanneer een partij beleidsbepalende invloed kan uitoefenen op een andere partij dan wel invloed van betekenis kan uitoefenen op het zakelijke en financiële beleid van de andere partij.

Waardering

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen de verkrijgingsprijs, onder aftrek van jaarlijkse afschrijvingen. Activa die in de loop van het jaar zijn aangeschaft worden naar tijdsgelang afgeschreven.

Vorderingen en overlopende activa

De vorderingen en overlopende activa worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Reserves

Een reserve wordt gevormd wanneer een deel van de niet-bestede middelen door het bestuur is afgezonderd voor een specifiek doel.

Resultaatbepaling

Baten en lasten worden toegerekend aan de periode waarop zij betrekking hebben.

De baten van de diaconieën worden verantwoord in het jaar van ontvangst.

Subsidies worden verantwoord als baten zodra zij gerealiseerd zijn en wanneer het besluit tot toekenning schriftelijk door de subsidieverstrekker is bevestigd.

Samen lukt 't...

www.schuldhulpmaatje.nl . www.uitdeschulden.nu

ACTIVA

De stichting heeft geen activa in beheer

2. Vorderingen en overlopende activa

	31-12-2018	31-12-2017
Overige vorderingen	<u>525</u>	<u>820</u>
	525	820

3. Liquide middelen

Rabobank betaalrekening	15.631	10.146
Rabobank spaarrekening	28.709	28.709
Kruisposten	-	-
Per 31 december	<u>44.340</u>	<u>38.855</u>

Samen lukt 't...

www.schuldhulpmaatje.nl . www.uitdeschulden.nu

PASSIVA

4. Reserves

5. Continuïteitsreserve

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Per 1 januari	33.977	31.909
Uit resultaatbestemming	<u>52</u>	<u>2.068</u>
Per 31 december	<u><u>34.029</u></u>	<u><u>33.977</u></u>

De continuïteitsreserve is gevormd voor het opvangen van onverwachte tegenvallers. Mede omdat gedurende het jaar al betalingen moeten worden gedaan die nog niet gedekt zijn door inkomsten. De uitgaven zijn per jaar circa € 30.000 derhalve is de reserve op orde om de uitgaven van een jaar te kunnen dekken.

6. Bestemmingsreserve

Reserve kerstpakketten

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Per 1 januari	3.983	2.945
Bij: Bedrag over inzake actie	<u>5.136</u>	<u>1.038</u>
	9.119	3.983

In deze post is opgenomen vanwege de kerstpakkettenactie waar elk jaar een saldo uit resteert of wordt onttrokken.

7. Overige reserves

Per 1 januari	-	-
Uit resultaatbestemming	<u>-</u>	<u>-</u>
Per 31 december	<u><u>-</u></u>	<u><u>-</u></u>

Samen lukt 't...

www.schuldhulpmaatje.nl . www.uitdeschulden.nu

	<u>2018</u>	<u>2016</u>
8. Kortlopende schulden		
<u>Crediteuren</u>		
Stand per 31 december	-	-
<u>Overlopende schulden en passiva</u>		
Schuld Schuldhulpmaatje landelijke organisatie	-	-
Nog te betalen vakantiegeld en loonheffing	617	615
Overige nog te betalen kosten (w.o. zaalhuur)	1.100	1.100
	<u>1.717</u>	<u>1.715</u>

Niet in de balans opgenomen rechten, verplichtingen en regelingen

In 2018 is de stichting verbonden aan een lidmaatschap van de Landelijke Vereniging Schuldhulpmaatje Nederland.

Samen lukt 't...

www.schuldhulpmaatje.nl . www.uitdeschulden.nu

Toelichting op de staat van baten en lasten

	2018		Begroting 2018		2017	
	€	€	€	€	€	€
<u>Baten uit fondswerving</u>						
Bijdrage Gemeente Veenendaal	25.000		25.000		25.000	
Bijdrage Patrimonium	0		0		0	
Bijdrage diaconieën	12.260		14.750		13.463	
Bijdrage overigen	8.500		3.500		4.300	
		45.760		43.250		42.763
<u>Besteed aan de doelstelling</u>						
Opleidingskosten maatjes						
Opleiding en coaching nieuwe maatjes	1.525		1.750		1.055	
Opleiding en coaching bestaande maatjes	11.850		13.250		13.101	
Facilitaire kosten opleidingen en coaching	1.695		1.000		188	
		15.070		16.000		14.344
Ondersteuningskosten maatjes						
Vrijwilligersvergoedingen coördinatoren	3.498		3.000		3.000	
Loonkosten coördinator	12.624		14.582		12.850	
Telefoonkosten	1.495		1.250		1.062	
Onkostenvergoedingen maatjes en extraatje richting hulpvragers ¹	1.683		2.750		1.888	
Overige kosten beschikbaarheid	0		0		889	
Bijeenkomst jaarlijks	981		500		563	
		20.281		22.082		20.252
Overige kosten doelstelling						
Kerstpakketactie	3.364		3.500		3.262	
		3.364		3.500		3.262
Kosten beheer en administratie						
Onkosten bestuur	613		250		0	
Boekhoud- en bankkosten	858		475		875	
Overige kosten p.m.	385		350		924	
		1.8555		1.075		1.799
Resultaat boekjaar		5.188		593		3.106

Samen lukt 't...

www.schuldhulpmaatje.nl . www.uitdeschulden.nu

Ondertekening jaarrekening door bestuur

Veenendaal,
19 juni 2019

Het bestuur:

w.g.

Bert van de Weerd
Voorzitter

w.g.

Jan Hendrikse
Secretaris

w.g.

Kees Kloet
Bestuurslid

w.g.

Carlo van Egdome
Penningmeester

Samen lukt 't...

www.schuldhulpmaatje.nl . www.uitdeschulden.nu

Begroting 2019

	<u>Begroting 2019</u>	
	€	€
Baten uit fondswerving		
Bijdragen publieke sector	25.000	
Bijdragen diaconieën	15.250	
Bijdragen overigen	3.500	
	<u>43.750</u>	
<u>Totaal baten</u>		43.750
Besteed aan de doelstelling		
Opleidingskosten maatjes	15.250	
Ondersteuningskosten maatjes	19.443	
Overige kosten doelstelling	6.250	
	<u>41.082</u>	
Kosten beheer en administratie		
Onkosten bestuur	250	
Overige kosten p.m.	825	
	<u>1.075</u>	
<u>Totaal lasten</u>		43.018
Resultaat boekjaar		732

Samen lukt 't...

www.schuldhulpmaatje.nl . www.uitdeschulden.nu