

Jaarverslag 2022

***Stichting Schuldhulp
Veenendaal***

Samen lukt 't...

www.schuldhulpmaatje.nl . www.uitdeschulden.nu

1 Inhoudsopgave

Inhoud

1	Inhoudsopgave.....	2
2	Algemeen.....	3
3	Missie, visie, organisatiestructuur, doel en beleid	4
	3.1 Missie	4
	3.2 Visie.....	4
	3.3 Organisatiestructuur	5
4	Public Relations	8
	4.1 Stichting Schuldhulp Veenendaal, de Gemeente Veenendaal en ons Meerjarenbeleidsplan 2023-2027	8
	4.2 Hoe zien we onze rol in relatie tot andere verwanteorganisaties, zoals de kerken, Voedselbank, Kerk en Minima en het lokale Maatschappelijk Werk ?	9
	Wat waren de doelen voor 2022 en in welke mate, zie onder Resultaat bij elk doel, zijn deze doelen behaald in 2022.....	10
	4.3 Doelen voor 2023	11
5	Bedrijfsvoering	12
	Personeelsbeleid	12
	Huisvestingsbeleid	12
	Beleggingsbeleid	12

2 Algemeen

Op 28 november 2013 is de Stichting Schuldhulp Veenendaal opgericht door mevrouw Van Lonkhuizen en de heren Hendrikse, Van Egdom en Gaasbeek. De stichting heeft haar zetel en werkgebied in de gemeente Veenendaal.

Naast een bestuur heeft de stichting drie coördinatoren. Zij hebben een spilfunctie richting de hulpvragers om de match tussen een SchuldHulpMaatje en hulpvrager tot stand te brengen en om de SchuldHulpMaatjes te ondersteunen in hun werkzaamheden. Circa 35 SchuldHulpMaatjes, die als vrijwilliger voor de stichting werken, gingen in 2022 daadwerkelijk met de hulpvragers aan de slag om schuldhulp te verlenen.

Vanaf medio 2019 is het bestuur als volgt samengesteld:

- Voorzitter: Bert van de Weerd
- Secretaris: Kees Kloet
- Penningmeester: Carlo van Egdom

Vanaf medio 2019 kent de stichting de onderstaande coördinatoren:

- Dirk Methorst
- Karin Reijngoudt
- Marlies Wittekoek

E-mail: shmveen@gmail.com

Website: <http://www.shm-veenendaal.nl/>
www.schuldhulpmaatje.nl/veenendaal

Bankrekeningnummer: NL10 RABO 0141 4866 94

KvK nummer: 59353201

RSIN nummer: 853 436 654

De heer Kees Kloet, secretaris binnen het bestuur is contactpersoon voor reacties en vragen naar aanleiding van deze verslaglegging, zijn e-mailadres is: k.a.kloet@online.nl

Stichting Schuldhulp Veenendaal is lid van de Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland te Leiden.

De vereniging faciliteert en ondersteunt onze stichting als lid. Het landelijk servicepunt van de Vereniging SchuldHulpMaatje besteedt aandacht aan pilots en innovatie, onder meer door maatschappelijke ontwikkelingen te herkennen en daarop in te spelen met nieuwe projecten. Onze stichting onderhoudt goede en waardevolle contacten met genoemde vereniging.

3 Missie, visie, organisatiestructuur, doel en beleid

3.1 Missie

Stichting Schuldhulp Veenendaal, geïnspireerd door Bijbelse motieven, heeft als missie:

- Het voorkomen en/of oplossen van financiële schuldproblematiek van particuliere hulpvragers door het bieden van begeleiding op pro deo basis door adequaat opgeleide vrijwilligers.
- Het verrichten van alle verdere handelingen, die met het eerstgenoemde in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.

Dat betekent concreet:

- Bijdragen aan een schuldenvrij leven van mensen
- Het voorkomen en duurzaam oplossen van schuldproblematiek
- Hulp bieden vanuit verbondenheid tussen mensen

SchuldHulpMaatje is een initiatief van de kerken in Nederland. In 144 gemeenten in Nederland, vanuit 106 locaties, waaronder dus Veenendaal, bieden vrijwilligers hulp aan mensen die te maken hebben met (dreigende) schulden. Zonder te oordelen en snel. Om een vicieuze cirkel van schulden te voorkomen, richten zij zich voor de langere termijn ook op zelfredzaamheid en bewust financieel gedrag. En je mag bij een maatje altijd opnieuw aankloppen voor advies of hulp bij je financiën. Elke locatie van Schuldhulpmaatje werkt volgens de door Vereniging SchuldhulpMaatje Nederland ontwikkelde aanpak. Ook bij Stichting Schuldhulp Veenendaal is dat het geval.

Dit garandeert:

- een beproefde effectieve en betrouwbare aanpak;
- dat elk SchuldhulpMaatje tot deskundige is getraind en dit op peil houdt met ons Permanent Educatie Programma;
- dat elk maatje beschikt over een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).

3.2 Visie

Schulden los je alleen op door structurele hulp, waarbij mensen leren zelf regie te nemen over hun financiële situatie. Geïnspireerd door het evangelie bieden wij met een aantal samenwerkende kerken in Veenendaal financiële hulp aan een toenemend aantal mensen met schulden. Op een eigentijdse wijze. Ons uitgangspunt is dat je iemand in moeilijkheden niet in de steek laat. Wij gaan naast mensen met schulden staan. En samen kijken en leren we hoe zij vrij kunnen komen van een (dreigende) schuld. Iedereen die hulp nodig heeft bij financiële problemen, kan rekenen op de steun van onze maatjes. Ongeacht geloof, ras, geaardheid of afkomst. Voorkomen van schulden is natuurlijk het beste. Daarom geven we ruime aandacht aan vroeg-signalering en preventie. Wie de cirkel van schulden doorbreekt of weet te voorkomen is pas echt vrij.

Kernwaarden

Onze inspiratie: Wij laten ons inspireren door het christelijk gedachtengoed. Met ons vrijwilligerswerk dragen wij bij aan een betere samenleving waar aandacht en plek is voor iedereen.

Onze waarden:

Onze waarden baseren wij op het uitgangspunt dat elk mens waardevol is en gelijk/gelijkwaardig aan ieder ander. Wij benaderen de mensen: respectvol, eerlijk, echt, rechtvaardig, ondersteunend, deskundig en positief.

Onze basishouding is:

Ik (ver)oordeel niet, ik ben liefdevol, ik ben bewogen, ik ben trouw en geduldig, ik ben er voor mensen in moeilijkheden en/of ik bid voor hen, ik kom op voor recht en gerechtigheid, ik help en getuig daardoor.

Dat betekent concreet:

- Dat naastenliefde onze basis is met het evangelie als inspiratiebron.
- Dat elk mens aandacht en (zo nodig) zorg, hulp en ondersteuning verdient.
- Dat we met onze SchuldHulpMaatje-aanpak een structurele bijdrage willen leveren aan het oplossen van de toenemende schuldenproblematiek.
- Een aanpak en benadering van schuldenproblematiek, die aanvullend is op de reguliere schuldhulpverlening en gebaseerd is op samenwerking met overheden en maatschappelijke organisaties.
- Een versterking helpen bewerkstelligen van de diaconale inzet van kerken, christelijke geloofsgemeenschappen en organisaties.

3.3 Organisatiestructuur

3.3.1. Stichting Schuldhulp Veenendaal, als onderdeel van een landelijke organisatie

Stichting Schuldhulp Veenendaal is lid van de Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland.

Daarbij zijn inmiddels 106 locaties vanuit ruim 144 gemeenten aangesloten, met ongeveer 3000 vrijwilligers.

Een belangrijke functie van de landelijke organisatie is de opleiding van maatjes en kennisdeling.

Daarmee wordt o.a. de kwaliteit van de vrijwillige schuldhulpverlening gewaarborgd.

De landelijke aanpak is gericht op preventie, om mensen met financiële problemen in een zo vroeg mogelijk stadium te bereiken. Dat voorkomt dat schulden onnodig oplopen. De maatjes bieden begeleiding en ondersteuning, maar zij nemen nooit de verantwoordelijkheid over. Wanneer er weer overzicht en rust is, leren zij hoe je in de toekomst schuldenvrij kunt blijven. Niet alleen een overzichtelijke administratie, ook financieel gedrag komt daarbij ter sprake. Ook dat is preventie; voorkomen dat iemand in een vicieuze cirkel belandt van terugkerende schulden.

De gehanteerde middelen zijn internetcampagnes, gecombineerd met onze Postcode Preventie Aanpak.

Daarmee worden doelgericht mensen bereikt in wijken met een hoog risico op schulden. Het is een beproefde methode, waarvan steeds meer gemeenten gebruik maken.

Schuldhulpmaatje

mag, zonder enige vorm van tegenprestatie, vier keer per jaar een analyse doen op de database van een bedrijf dat de betalingsafhandeling doet voor zo'n 45 andere bedrijven. Het betreft ruim 4 miljoen klanten en ongeveer 100 miljoen transacties per jaar. Deze klanten worden naar aanleiding van hun betaalgedrag ingedeeld in 10 risico-categorieën. Klanten die gemiddeld 3 of meer openstaande vorderingen hebben, die gemiddeld 3 of meer maanden open staan vallen in risiconiveau 10. Klanten die gemiddeld 2 openstaande vorderingen hebben, die gemiddeld 2-3 maanden openstaan, vallen in risiconiveau 9. Klanten die gemiddeld 1 openstaande vordering hebben, die gemiddeld 1-2 maanden openstaat, vallen in risiconiveau 8, enz.

De groepen met 'slechter' betaalgedrag zitten dus in risiconiveaus 8 tot en met 10, en vereisen curatieve behandeling. De mensen met een gemiddeld betaalgedrag zitten in de risiconiveaus 5 tot en met 7, in dat geval is preventief behandelen een goede aanpak. Mensen met goed betaalgedrag zitten in 1 tot en met 4. De klanten worden vervolgens geprofileerd aan de hand van een externe database met sociaal-demografische lifestyle-kenmerken per postcode. Vervolgens krijgen postcodes met inwoners met gelijkende kenmerken eenzelfde risicoprofiel. Deze risiconiveaus per postcode worden ter controle via een backtest gecontroleerd. In de praktijk blijkt dat de geformuleerde risiconiveaus een uitstekende indicator zijn van de schuldenpositie van de inwoners van een postcode. Postcodes met minder dan 5 huishoudens en postcodes waar onvoldoende data van beschikbaar zijn, krijgen een risiconiveau 0 mee. Als laatste wordt de koppeling gelegd met alle informatie die het CBS per 6, 5 en 4 postcodegebieden beschikbaar heeft.

Op deze manier kan SchuldHulpMaatje Nederland per postcode en per profiel een uitspraak doen over financiële risico's. Verder is vanuit het profiel, wat aan een postcode hangt, de beste benaderingsstrategie per doelgroep gedefinieerd. Een grachtengordelbewoner en een sociale huurder hebben nu eenmaal een verschillende belevingswereld en worden getriggerd door verschillende boodschappen vanuit verschillende zenders. Hiermee wordt rekening gehouden in de onlinebenaderingsstrategie in zowel Geldfit.nl (preventie) als Moneyfit.nl (financiële problematiek bij jongeren) als UitdeSchulden (curatief) en offline in de flyers, folders en andere uitingen.

3.3.2. Stichting SchuldHulp Veenendaal als lokale organisatie

Doel

De Stichting SchuldHulp Veenendaal heeft naast, en in overeenstemming met de missie en visie, geïnspireerd door Bijbelse motieven, de volgende afgeleide doelstellingen geformuleerd, ten einde het werk van onze stichting mogelijk te maken en daarin continuïteit te bewerkstelligen:

De stichting tracht haar doel onder meer te verwezenlijken door:

- particulieren, bedrijven, overheden, kerken en andere instellingen te informeren over het bestaan en de doelstelling van de stichting;
- particulieren, bedrijven, overheden, kerken en andere instellingen te vragen om de stichting te voorzien van benodigd advies, geld, goederen en alle andere nodig geachte aanvullende hulp;
- het werven van donateurs en vrijwilligers;
- het verwerven van legaten en andere schenkingen;
- samen te werken met kerken en (overheids-)instanties op het terrein van de schuldhulpverlening;

- voorts al het overige te doen dat met het bereiken van de doelstelling in de ruimste zin verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, dit alles binnen de grenzen van de wet.

Beleid

Bij het vormgeven van het beleid van de stichting wordt, met inachtneming van het voorgaande in dit verslag, mede rekening gehouden met het beleid ter zake van de gemeente Veenendaal, met de opvattingen over schuldhulpverlening van de in het Diaconaal Platform Veenendaal participerende kerken, met maatschappelijke ontwikkelingen en trends, met voortschrijdend inzicht in de gewenste wijze van schuldhulpverlening, met de resultaten van voortdurende (bij)scholing en training van coördinatoren, SchuldHulpMaatjes en bestuurders binnen onze stichting en met wat de Vereniging SchuldHulpMaatje Leiden ons, als lid van de vereniging, weet te bieden.

Activiteiten, resultaten en doelstellingen van Stichting SchuldHulp Veenendaal

- Doelgroep: Particulieren in de gemeente Veenendaal die in financiële nood verkeren of dreigen in de schulden te komen.
- Activiteiten: Hulpaanvragen van particulieren worden door onze coördinatoren ontvangen en in behandeling genomen. De hulpvrager wordt door hen bezocht ter kennismaking en om een inventarisatie/beeld van de situatie te maken. Hierna wordt besloten of de hulpvraag gehonoreerd wordt of dat er wordt doorverwezen. Als de hulpvraag in behandeling wordt genomen, zal zo snel mogelijk een SchuldHulpMaatje gekoppeld worden aan de hulpvrager. Dit is een hiervoor opgeleide gecertificeerde vrijwilliger.
- Eind 2022 waren er **36** SchuldHulpMaatjes actief voor de Stichting.

Tabel met beschikbare getallen over 2022		2019	2020	2021	2022
Schuldhulpmaatjes					
Aanvangsaantal		32	35	31	38
Ontwikkeling:	Nieuw	8	0	13	0
	Vertrokken	5	4	6	2
Aantal per 31-12		35	31	38	36

Lopende dossiers:

In 2022 aangemaakt en nog lopend op 31-12-2022	19
Voor 2022 aangemaakt en nog lopend op 31-12-2022	19
Totaal	38

Afgeronde dossiers:

In 2022 aangemaakt, in 2022 afgerond	23
Voor 2022 aangemaakt, in 2022 afgerond	31
Totaal	54

In 2022 hebben wij hulpvragen via verschillende kanalen ontvangen. Na een intake door één van de coördinatoren kon er vaak een passend SchuldHulpMaatje aan gekoppeld worden. In bepaalde gevallen werd er samengewerkt binnen een dossier met het Budgetloket. Met name voor cases waar sprake was van het voorbereiden en begeleiden in een MSNP of WSNP-traject.

In 2022 is onze stichting door het Vereniging SchuldHulpMaatje Leiden een nieuw hulpvrager-systeem ter beschikking gesteld. In dit systeem kan veilig en adequaat gewerkt worden.

4 Public Relations

Onze stichting heeft ook in 2022 geïnvesteerd in PR-activiteiten om onze stichting en de mogelijkheden tot schuldhulpverlening breder bekend te maken, om zodoende meer hulpvragers op het spoor te komen en van dienst te kunnen zijn.

Zo is onze website grondig vernieuwd, wordt er gebruik gemaakt van Google Adds, zijn er flyers ontwikkeld die in publieke ruimten zoals buurthuizen, huisartsenpraktijken en de bibliotheek verspreid worden om onze doelgroep te bereiken. We zijn blij gebruik te kunnen maken van de diensten van een ICT-bedrijf dat uit ideële overwegingen SHM Veenendaal pro deo assisteert bij het verder ontwikkelen en onderhouden van onze website, bij het minder fraudegevoelig (privacy-aspecten etc.) maken van de website en helpt bij het optimaliseren van het aandachtsprofiel. Ook is er voortdurend aandacht voor de Facebookpagina van onze stichting. Onder andere om daar een veilige omgeving te scheppen voor het contact tussen hulpvragers en SchuldHulpMaatjes.

Onze stichting kom je ook regelmatig tegen op lokale bijeenkomsten die er voor onze stichting toe doen en in de plaatselijke krant. Bijvoorbeeld als er weer een aantal maatjes zijn gecertificeerd.

4.1 Stichting Schuldhulp Veenendaal, de Gemeente Veenendaal en ons Meerjarenbeleidsplan 2023-2027

Najaar 2019 presenteerde de Gemeente Veenendaal ter zake van schuldhulpverlening twee nieuwe beleidsdocumenten: "Grip op je geld, beleidsplan Schulddienstverlening en preventie 2019-2022" en de "Evaluatie Beleidsplan Schuldhulpverlening 2012-2016".

In 2021 is onze stichting begonnen om een Meerjarenbeleidsplan 2023-2027 te ontwikkelen. Dit plan kwam in 2022 beschikbaar. De implicaties van de genoemde twee gemeentelijke beleidsdocumenten komen in genoemd plan concreet aan de orde.

U treft het Meerjarenbeleidsplan 2023-2027 aan op onze website.

Het nieuwe gemeentelijk beleid ter zake van de professionele schulddienstverlening leverde nieuwe, goede contacten op met de gemeente Veenendaal. Doel is om zodanig samen te werken dat onze stichting en het gemeentelijk Budgetloket elkaar versterken en aanvullen. In 2021 werd daartoe een goede aanzet gegeven en over 2022 valt te melden dat beide partijen mogen terugzien op een uitstekende en waardevolle en verder uitgebouwde samenwerking en afstemming met elkaar op basis van goede contacten over en weer.

Vroeg-signalering is inmiddels in 2022 een nieuw instrument geworden binnen de nieuwe gemeentelijke schuldhulpdienstverlening om financiële problematiek snel op het spoor te komen. Woningbouwcorporaties, energieleveranciers en banken spelen daarbij ook een verplichte signalerende rol. Over die plicht wordt echter verschillend gedacht binnen genoemde organisaties en dat heeft helaas nog te veel invloed op de beoogde effecten van de nagestreefde vroeg-signalering. Desondanks groeide, en met name toch door vroeg-signalering, het aantal hulpvragers.

4.2 Hoe zien we onze rol in relatie tot andere verwante organisaties, zoals de kerken, Voedselbank, Kerk en Minima en het lokale Maatschappelijk Werk ?

Onze stichting, als een onafhankelijke specifieke **vrijwilligersorganisatie**, onderdeel zijnde van en **meteen** sterke inbedding in een grote landelijke organisatie (Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland met 106 locaties, werkend vanuit 144 gemeenten), met alle voordelen van dien, kan als zodanig en op deze wijze in Veenendaal het meest effectief blijven acteren voor alle Veenendalers die een schuldhulpvraag hebben.

Door onze Stichting is ook in 2022, het jaar waarin de pandemie gelukkig ten einde kwam, samengewerkt met diverse andere organisaties in Veenendaal, die ook ondersteuning en hulp bieden aan mensen in de samenleving die in financiële nood verkeren of in de schuldproblemen zitten. Met name onze coördinatoren waren hier actief en hebben deze contacten onderhouden. Zo waren er o.a. goede contacten met, zoals al beschreven, de Gemeente Veenendaal, de Voedselbank, Veens-Welzijn en het Diaconaal Platform Veenendaal (DPV), waarin de diaconieën van bijna alle kerken in Veenendaal samenwerken. Bij de Voedselbank zijn enkele SchuldHulpMaatjes van onze stichting actief als indicator bij het toewijzen van de voedselpakketten.

De samenwerking bestaat hieruit dat deze organisaties mensen naar onzestichting doorverwijzen. Onze stichting verwijst, omgekeerd, ook door naar hen. Ook in 2022 bracht dat onze stichting nieuwe hulpvragers. Ook is onze stichting vertegenwoordigd in enkele lokale commissies en werkgroepen. Tenslotte is er tweemaal per jaar overleg en uitwisseling met collega-stichtingen uit de Veenendaal omringende gemeenten, waar ook SchuldHulpMaatjes actief zijn.

Dit alles biedt de stichting tevens een basis voor continuïteit. In dat kader nemen onze coördinatoren deel aan overleggen van en met de gemeente Veenendaal, verzorgen ze workshops, wonen ze bijeenkomsten bij van de gemeente en geven ze presentaties. Dit om de Stichting onder de aandacht te blijven brengen en voorlichting te geven over onze activiteiten, om aldus nog meer hulpvragers op het spoor te komen en te kunnen bedienen.

Het moge duidelijk zijn dat in 2022 voor alle hiervoor genoemde activiteiten, na de geleidelijke opheffing van de pandemie-restricties, gaandeweg weer meer ruimte was.

Wat waren de doelen voor 2022 en in welke mate, zie onder Resultaat bij elk doel, zijn deze doelen behaald in 2022.

- Een blijvend aandachtspunt is hoe we (potentiële) hulpvragers in Veenendaal op het spoor kunnen komen? Daarbij er naar strevend om vroeger dan vroeg, beter en sneller, Veenendalers met (dreigende) schuldproblemen toe te leiden naar, bij voorkeur, preventieve hulp. **Resultaat: zie hierboven in de tabellen onder 3. en onder Public Relations en Vroegsignalering. .**
- Hoe bewerkstelligen we continuïteit in het bestuur, bij de coördinatoren en de schuldhulpmaatjes? Resultaat: einde 2021 zijn er dertien nieuwe SchuldHulpMaatjes opgeleid en gecertificeerd die in 2022 hun plaats vonden binnen de stichting. De samenwerking binnen het bestuur en tussen de coördinatoren onderling is uitstekend en complementair. Datzelfde geldt voor de onderlinge verhoudingen tussen bestuur en coördinatoren. Verder onderhoudt onze stichting een vruchtbare en prettige relatie met de Vereniging SchuldHulp Maatje Leiden, de landelijke koepel voor ons werk in Veenendaal.
- Steeds meer jongeren blijken in de financiële problemen te komen. Hoe kunnen we hen preventief vinden, bereiken en helpen? Nieuw is dat we, om deze doelgroep te bereiken, het gebruik van sociale media verder ontwikkelen. **Resultaat: het blijft erg moeilijk om deze categorie te bereiken. Tot nu toe hebben we jongeren met schulphulpvragen nauwelijks weten te bereiken. Sociale media werden in 2022 in toenemende mate ingezet om de beoogde jongeren te bereiken.**
- Hoe boeien, binden en betrekken we vrijwilligers bij het werk van onze stichting, hoe houden we ze vast en geven we hen de training, scholing en begeleiding om hen als schuldhulpverleners optimaal te laten functioneren? Hoe houden we de inzetcapaciteit van de SchuldHulpMaatjes op peil? Hoe werven we nieuwe maatjes? Hoe houden we de deskundigheid van onze al werkzame maatjes op peil? Dat vergt wijs en adequaat vrijwilligersbeleid. **Resultaat: in 2022 was het niet moeilijk om nieuwe maatjes aan te zoeken en te behouden voor de stichting. Elk SchuldHulpMaatje wordt individueel begeleid door één van de coördinatoren. SchuldHulpMaatjes ontvangen, ten behoeve van hun werk voor de hulpvragers, bij- en nascholing. Verder zijn er jaarlijks enkele bijeenkomsten voor alle betrokkenen bij de stichting waarbij gezelligheid, ontmoeting en uitingen van onze grote waardering voor hun werk de boventoon voeren.**
- (hieronder ook inspringen)
- Hoe kunnen we effectief samenwerken met de gemeente Veenendaal en met qua doelstellingverwante organisaties in Veenendaal? Waarbij we ieders professionaliteit erkennen én waarderen en onze stichting, als *vrijwilligersorganisatie*, goed neerzetten en structureel versterken. **Resultaat: Onze stichting neemt deel aan het reguliere gemeentelijke afstemmingsoverleg ter zake van gemeentelijke schulddienstverlening. De stichting participeert sinds 2022 in de werkgroep Taal en Geld. In 2022 is contact gelegd door onze stichting met de desbetreffende medewerker van de plaatselijke SNS Bank, die zich bezig houdt met klanten van de bank met financiële problemen. Dit heeft geresulteerd in de introductie van deze persoon in de al genoemde werkgroep Taal en Geld,**

alwaar we nu met een aantal betrokken andere partijen (o.a. Gemeente Veenendaal) deel van uitmaken. Deze werkgroep heeft als doel om eenvoudige communicatie te promoten. Het plan is om medio 2023 een visuele kaart in eenvoudige taal te presenteren die mensen op weg kan helpen naar de juiste schuldhulpverlenende instantie.

- In samenwerking met de Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland en in afstemming met de gemeente Veenendaal, hopen we in 2022 de Nederlandse Schuldhulproute, Geldfit en Schuldenlab, als nieuwe vormen van schuldhulpverlening, verder te implementeren. **Resultaat: De implementatie vorderde in 2022, maar heeft nog niet het beoogde resultaat opgeleverd.**
- De stichting onderhoudt een goede relatie met het Diaconaal Platform Veenendaal, waar nagenoeg alle kerken uit Veenendaal bij aangesloten zijn. Het streven is om met dit platform qua inhoud nog beter af te stemmen, opdat het bereik en de impact van onze schuldhulpverlening, verder vergroot kunnen worden. Resultaat: De gevolgen van de oorlog in Oekraïne, de energiecrisis en de hoge inflatie hebben in 2022 onze stichting en de kerken nader tot elkaar gebracht. Op zoek zijnde naar de beoogde mensen die in aanmerking komen voor energietoelagen (o.a. van het Tijdelijk Noodfonds Energie) maar niet in staat blijken om een aanvraag in te dienen of eenvoudigweg niet weten dat dit soort voorzieningen er zijn. Maatjes van onze stichting zijn actief bij deze zoektocht.
- We streven in 2022 naar vergroting van de maatschappelijke betrokkenheid op onze stichting om ook op deze wijze de continuïteit van ons werk, dus van onze stichting, te waarborgen. **Resultaat: zie hiervoor onder Public Relations.**
- We streven naar vergroting van onze (naams-)bekendheid, via gerichte PR, om onze doelgroep beter op het spoor te komen om te kunnen omzien naar hulpvragers voor wie we veel kunnen betekenen. **Resultaat: zie hierboven onder Public Relations.**

4.3 Doelen voor 2023

De hoofdlijnen voor 2023 om de doelen te verwezenlijken, zijn:

- a) het inspireren van coördinatoren en vrijwilligers (maatjes) die werken namens de Stichting Schuldhulp Veenendaal;
- b) te zorgen voor continuïteit binnen het bestuur, onder de coördinatoren en de maatjes;
- c) de samenwerking **van** de professionele Schulddienstverlening Veenendaal, van Hulp bij schulden | Gemeente Veenendaal, en van verwante schuldhulpverlenende instanties, **met** Stichting Schuldhulp Veenendaal, als *vrijwilligersorganisatie*, structureel versterken. Zulks met erkenning van en waardering voor ieders professionaliteit.
- d) de inzetcapaciteit van SchuldHulpMaatjes op peil houden, door tijdig nieuwe maatjes op te leiden en actieve maatjes jaarlijks bij en na te scholen.
- e) het waarborgen van de continuïteit van de Stichting Schuldhulp Veenendaal door demaatschappelijke betrokkenheid hierop te vergroten;
- f) de naambekendheid vergroten door actieve samenwerking, voorlichting en informatie.
- g) invulling geven aan het gestelde en beoogde in ons Meerjarenbeleidsplan 2023-2027
- h) het streven om bij onze zoektocht naar hulpvragers met name in te zetten op het bereiken van bewoners van Veenendaal die laaggeletterd zijn en/of de vaardigheden missen om aan het digitale verkeer op internet deel te nemen.

5 Bedrijfsvoering

Personeelsbeleid

In 2022 had de stichting één persoon in dienst in de rol van coördinator voor 0,2 fte. De functie is gewaardeerd conform de Generale Regeling Kerkelijk Medewerkers van de PKN.

De medewerker verricht, naast een betaald aandeel, een groot deel van de werkzaamheden onbezoldigd voor de stichting. De stichting is heel veel dank verschuldigd aan alle coördinatoren en SchuldHulpMaatjes, die ook in 2022 onmisbaar en onbetaalbaar vrijwilligerswerk hebben verricht. De coördinatoren ontvangen hiervoor een vrijwilligersvergoeding, de maatjes ontvangen een onkostenvergoeding.

Huisvestingsbeleid

De Stichting Schuldhulp Veenendaal is niet gevestigd op een fysieke locatie. De coördinatoren werken vanuit de eigen woning en voor vergaderingen, trainingen en andere activiteiten wordt ruimte elders ingehuurd. Hiervoor zijn nooit vaste verplichtingen aangegaan.

Beleggingsbeleid

De Stichting Schuldhulp Veenendaal belegt geen vermogen. Vermogen, dat we niet direct besteden, wordt op een spaarrekening gezet.

Jaarrekening 2022



Balans per 31 december 2022

(na resultaatverdeling)

ACTIVA	31-12-2022		31-12-2021	
	€	€	€	€
1. Materiële Vaste Activa				
Andere vaste bedrijfsmiddelen	-	0	0	0
2. Vorderingen en overlopende activa				
Overige vorderingen	182	182	0	0
3. Liquide middelen				
Rabobank	50.633	50.633	52.573	52.573
Totaal		<u>50.815</u>		<u>52.573</u>
PASSIVA				
4. Reserves				
5. Continuïteitsreserve	42.048		40.801	
6. Overige reserves	-	42.048	0	40.801
7. Kortlopende schulden				
8. Reserve kerstpakkettenactie	8.153		11.159	
9. Overlopende schulden en passiva	614	8.767	613	11.772
Totaal		<u>50.815</u>		<u>52.573</u>

Staat van baten en lasten

	2022		Begroting 2022		2021	
	€	€	€	€	€	€
Baten uit fondswerving						
Bijdragen publieke sector	25.000		25.000		25.000	
Bijdragen diaconieën	13.955		15.500		13.333	
Overige baten	<u>2.753</u>		<u>0</u>		<u>2500</u>	
		41.708		40.500		40.833
Besteed aan de doelstelling						
Opleidingskosten maatjes	12.867		18.160		17.229	
Facilitaire kosten maatjes	1.078		1.250		0	
Ondersteuningskosten maatjes	18.512		19.419		20.433	
Overige kosten doelstelling	<u>3.830</u>		<u>4.175</u>		<u>0</u>	
		36.287		43.004		37.662
Kosten beheer en administratie						
Diversen	<u>4.174</u>		<u>1.350</u>		<u>1.863</u>	
		<u>4.174</u>		<u>1.350</u>		<u>1.863</u>
Resultaat boekjaar		1.247		-3.854		1.308
Resultaatverdeling door bestuur vastgesteld:						
Toevoeging aan de continuïteitsreserve		1.247				

Grondslagen van de jaarrekening

Algemeen

Deze jaarrekening is opgesteld algemeen aanvaarde grondslagen. De waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten. Tenzij bij de desbetreffende grondslag voor de specifieke balanspost anders wordt vermeld, worden de activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde.

Verbonden partijen

Van verbonden partijen is sprake wanneer een partij beleidsbepalende invloed kan uitoefenen op een andere partij dan wel invloed van betekenis kan uitoefenen op het zakelijke en financiële beleid van de andere partij.

Waardering

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen de verkrijgingsprijs, onder aftrek van jaarlijkse afschrijvingen. Activa die in de loop van het jaar zijn aangeschaft worden naar tijdsgelang afgeschreven.

Vorderingen en overlopende activa

De vorderingen en overlopende activa worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Reserves

Een reserve wordt gevormd wanneer een deel van de niet-bestede middelen door het bestuur is afgezonderd voor een specifiek doel.

Resultaatbepaling

Baten en lasten worden toegerekend aan de periode waarop zij betrekking hebben.

De baten van de diaconieën worden verantwoord in het jaar van ontvangst.

Subsidies worden verantwoord als baten zodra zij gerealiseerd zijn en wanneer het besluit tot toekenning schriftelijk door de subsidieverstrekker is bevestigd.

ACTIVA

De stichting heeft geen activa in beheer

2. Vorderingen en overlopende activa	31-12-2022	31-12-2021
Overige vorderingen	182	0
	<u>182</u>	<u>0</u>

3. Liquide middelen	31-12-2022	31-12-2021
Rabobank betaalrekening	15.633	3.852
Rabobank spaarrekening	35.000	48.721
Kruisposten	-	-
Per 31 december	<u>50.633</u>	<u>52.573</u>

PASSIVA

4. Reserves

5. Continuïteitsreserve	31-12-2022	31-12-2021
Per 1 januari	40.801	39.493
Uit resultaatbestemming	1.247	1.308
Per 31 december	<u>42.048</u>	<u>40.801</u>

De continuïteitsreserve is gevormd voor het opvangen van onverwachte tegenvallers. Mede omdat gedurende het jaar al betalingen moeten worden gedaan die nog niet gedekt zijn door inkomsten. De uitgaven zijn per jaar circa € 30.000 derhalve is de reserve op orde om de uitgaven van een jaar te kunnen dekken.

6. Overige reserves	31-12-2022	31-12-2021
Per 1 januari	-	0
Uit resultaatbestemming	-	-
Per 31 december	<u>-</u>	<u>0</u>

7. Kortlopende schulden

8. Reserve kerstpakkettenactie	31-12-2022	31-12-2021
Per 1 januari	11.159	10.846
Bij/Af: Verschil ontvangen versus uitgegeven gelden actie	-3.006	313
	<u>8.153</u>	<u>11.159</u>

In deze post is opgenomen vanwege de kerstpakkettenactie waar elk jaar een saldo uit resteert of wordt onttrokken.

9. Overlopende schulden en passiva	31-12-2022	31-12-2021
Nog te betalen vakantiegeld en loonheffing	613	613
Overige nog te betalen kosten (w.o. zaalhuur)	-	0
	<u>613</u>	<u>613</u>

Niet in de balans opgenomen rechten, verplichtingen en regelingen

In 2023 is de stichting verbonden aan een lidmaatschap van de Landelijke Vereniging Schuldhulpmaatje Nederland.

Toelichting op de staat van baten en lasten

	2022	Begroting 2022	2021
Baten uit fondswerving			
Bijdrage Gemeente Veenendaal	25.000	25.000	25.000
Bijdrage diaconieën	13.955	15.500	13.333
Bijdrage overigen	2.753	-	2.500
	41.708	40.500	40.833
Besteed aan de doelstelling			
Opleidingskosten maatjes			
Opleiding en coaching nieuwe maatjes	433	4.200	5.064
Opleiding en coaching bestaande maatjes	12.434	13.960	11.676
	12.867	18.160	16.740
Facilitaire kosten maatjes			
Facilitaire kosten opleidingen en coaching	1.078	1.250	489
	1.078	1.250	489
Ondersteuningskosten maatjes			
Vrijwilligersvergoedingen coördinatoren	1.811	3.400	3.600
Loonkosten coördinator	15.138	15.119	14.097
Telefoonkosten	1.563	900	923
	18.512	19.419	18.620
Overige kosten doelstelling			
Bijeenkomst maatjes		500	-
Waardering maatjes VVV-bon		1.050	-
Onkostenvergoedingen maatjes en extraatje richting hulpvragers	3.830	2.625	1.773
	3.830	4.175	1.773
	-	-	-
Kosten beheer en administratie			
Bestuurs- en kantoorkosten (laptop/telefoon)	2.587	300	543
Website, Boekhoud- en bankkosten	951	800	1.320
Overige kosten p.m.	636	250	-
	4.174	1.350	1.863
Resultaat boekjaar	1.247	-3.854	1.348

Ondertekening jaarrekening door bestuur

Veenendaal,
29-4-2023

Het bestuur:

Bert van de Weerd
Voorzitter

Kees Kloet

w.g.

w.g.

Carlo van Egdom
Peningmeester

w.g.